

AZR-0-2026-002

azr

صندوق الوقف الصحي × أزر

العرض الفني — خطة العلاقة والإقناع

كيف نحول المفهوم المعتمد إلى خطة يطبقها الصندوق: منهجية مسرودة، وجدولاً من أغسطس إلى ديسمبر، وتسليمين أساسيين تعيش داخلهما كل تفاصيل الرحلة.

الجزء الفني · العرض المالي في وثيقة منفصلة

التصنيف

NDA

الملاحية

الجزء

OFFER No

سري — بيننا

مبرمة · منصة أزر

30 يوماً

الفني

AZR-O-2026-002

المفهوم المعتمد • لفظة واحدة

اتفقنا على الرحلة في الجولة السابقة – وهذا العرض عن تنفيذها

رحلة الواقف: اثنتا عشرة محطةً على قوسين – قوس بناء الثقة حتى لحظة الصك، ثم قوس المدار السنوي الدائم – قوامها خمس أفكارٍ وثلاثة مداخل.



تفاصيل المفهوم كاملةً في العرض المفهومي المعتمد – لا نعيدها هنا؛ هذا العرض عن الخطة والتسليمات.

من الصفر • تجاوز أسباب الصمت السابق

لماذا لم تستجب الشريحة من قبل – وكيف يعالجه التصميم

طلبتم خطةً تتجاوز أسباب عدم الاستجابة السابقة لا مجرد رسالةٍ أفضل. فبدأنا من تشخيص السبب، ثم بنينا لكلٍّ منه رداً في صلب الرحلة.

لم تُبنَ علاقةٌ من قبل

الإدارة أنشئت قبل أشهر، والتواصل السابق كان متفرقاً بلا مساري يُراكم الثقة.



نبدأ من التهيئة الصامتة

نبني ملفاً داخلياً لكل واقفٍ وبنية برهاني كاملة قبل أول مخاطبة، فيصل التواصل وقد عُرف المقام.

تواصلُ سابق بلا استجابة

خوطبت الشريحة في مناسباتٍ فلم تستجب — لأن الطلب سبق الثقة، والرسالة عاملتهم قالباً.



نغيّر جنس العلاقة أولاً

محطة إغلاقٍ كريمة تقول «نحن تغيّرنا» لا «أنتم قصّرتُم»، ولا طلب مالٍ قبل المحطة الخامسة.

مقامٌ لا يحتمل الاعتيادي

واقفٌ كبيرٌ ومؤسسةٌ وقيّةٌ لا يليق بها خطابٌ عام أو لمسةٌ غير رسمية.



نستدعيه خبيراً لا ممولاً

أول رسالةٍ تطلب رأيه في مفاضلةٍ حقيقية وتسلمه كشفاً يُفحص — فيُعامل ندّاً لا هدفاً.

المنهجية • كيف نعمل

ثلاث مراحلٍ أساسيةٍ للتصميم – والتطبيق مؤازرةً اختيارية

نصمّ الخطة وأدواتها بكفاءة، والتنفيذ يقوده الصندوق بنفسه من الخطة. نؤازركم عند الطلب في أول تطبيقٍ على تجربةٍ محدودة قبل التعميم — بلا التزامٍ تنفيذٍ ميدانيٍّ بأيدينا.

0	
المواءمة والاكتشاف أساسي	
نقرأ أرشيف التواصل السابق، ونقابل فريق الإدارة، ونشخص أسباب الصمت، ونثبت الافتراضات الحاكمة — قبل أن نرسم خطوةً واحدة. لا نبني على مجهول.	
المدخلات	المخرجات
أرشيف ومقابلات الفريق	تشخيصٌ وخريطة الشرائح الثلاث
القيادة	المدة
آزر + إدارة كبار المانحين	٣-٤ أسابيع
1	
تصميم الخطة الكاملة أساسي	
نكتب دليل رحلة الواقف محطةً محطة: بناء العلاقة، والإقناع، والأثر، والخطوط الحمراء، مع النماذج والنصوص وخرائط الأدوار — مرجعٌ واحدٌ يطبّقه الصندوق بنفسه.	
المدخلات	المخرجات
تشخيص المواءمة والمعمار المعتمد	دليل رحلة الواقف — الخطة الكاملة
القيادة	المدة
فريق التصميم بقيادة آزر	٦-٨ أسابيع
2	
نسخة المجلس ودليل القياس أساسي	
نستخلص الخطة في خمس صفحاتٍ للمجلس، ونبني مؤشّرات نجاحٍ لكل محطةٍ وإطار قياس الأثر وقوالب التقارير — أدوات القيادة للمتابعة.	
المدخلات	المخرجات
الخطة الكاملة	النسخة التنفيذية + دليل القياس
القيادة	المدة
فريق التصميم	٢-٣ أسابيع
3	
مؤازرة التطبيق اختياري	
اختيارية: نرافقكم استشارياً عند تطبيق الخطة على تجربةٍ محدودةٍ (أول واقفين) وعند تجهيز الموردين — جلسات مشورةٍ ومعايرة، والتنفيذ بأيديكم.	
المدخلات	المخرجات
الخطة المعتمدة	مرافقة استشاريةٌ ونتائج التجربة
القيادة	المدة
الصندوق ينفذ • آزر تؤازر	حسب الحاجة

الجدول الزمني • أغسطس إلى ديسمبر ٢٠٢٦

خطة تُصمَّم وتُسَلَّم في نافذةٍ واحدة – بأربع بوابات



التصميم والتسليم في نافذةٍ واحدةٍ من أغسطس إلى نهاية ديسمبر. المدد تُعاير عند كل بَوابَةٍ، ويبدأ العدُّ من سداد دفعة التوقيع واكتمال مدخلات البدء. المسار الالافنديّ (التطبيق التجريبي على أول واقفين) مؤازرةً اختياريةً — والتنفيذ يقوده الصندوق.

ما نسلمه • تسليمان وعمقُ بداخلهما

تسليمان أساسيان — والعمق كله يعيش داخل الخطة

٢ النسخة التنفيذية للمجلس

٥ صفحات

خلاصةٌ تنفيذيةٌ تُرفع لمجلس الإدارة أو الأمناء لاتخاذ القرار — الأطروحة والمخرجات والأثر والقرار المطلوب، تُقرأ وتُتّنع دون شرحٍ مرافق.

المراجعة
جولتنا مراجعة

الشكل النهائي
وثيقة PDF • ٥ صفحات

١ دليل رحلة الواقع — الخطة الكاملة

٦٠-٤٠٠ صفحة

الوثيقة الاستراتيجية الحاكمة: خطة بناء العلاقة من الصفر، واستراتيجية الإقناع، والأثر المتوقع، والخطوط الحمراء — منظّمةً على محطات الرحلة. مرجعٌ واحدٌ يطبّقه الصندوق بنفسه.

المراجعة
ثلاث جولات مراجعة

الشكل النهائي
دليل PDF واحد

بداخل الخطة • فصولٌ لا تسليماتٍ منفصلة

نماذج ونصوص وخرائط أدوار

مؤشّرات القياس والحوكمة

الخطوط الحمراء والبروتوكول

الأثر المتوقع لكل واقف

استراتيجية الإقناع

بناء العلاقة من الصفر

طبقةٌ اختيارية مؤازرة التطبيق: نرافقكم استشارياً عند أول تطبيقٍ للخطة على تجربةٍ محدودة، وعند تجهيز الموردين — جلسات مرافقةٍ ومشورة، بلا تنفيذٍ ميدانيٍّ بأيدينا وبلا قائمة تسليماتٍ تحبس الطرفين.

الأدوار والحوكمة • من يفعل ماذا

لكل طرفٍ دورٌ واضح — والقبول موثَّق عند كل بوابة

المسؤول الأول عن المستهدفات

الرئيس التنفيذي

يعتمد الأرقام النهائية، ويجب بنفسه في ساعة المساء السنوية أمام الواقفين — بُدُ ثابتُ إلغاؤه ولو مرةً يهدم محور البرهان. النسخة التنفيذية للمجلس أداته للقرار.

الجهة صاحبة النطاق • تقود التطبيق

إدارة علاقات كبار المانحين

تمسك الرحلة يوماً بيوم وتطبّقها بنفسها من الخطة: تقود المجالس واللقاءات، وتُعدّ ملف النظر لكل واقف. تخرج من العرض بخطةٍ كاملةٍ في يدها لا بمفهومٍ تعيد شرحه، ولا بحاجةٍ دائمةٍ لأحد.

كيف نُغلق الخلاف

اجتماعات القبول

ممثّل مفوضٌ واحدٌ لكل طرف، واجتماعٌ متابعٌ عند كل بوابة تُوثّق خلاصته، وكل تسليم عبر المنصة بجولاتٍ مراجعةٍ ومهلةٍ سبعة أيام — فلا التزامٌ إلا موثّقاً.

المصمّم والمؤازر عند الطلب

أزر

تصمّم الخطة الكاملة ونسخة المجلس ودليل القياس، ثم تؤازركم استشارياً عند أول تطبيق إن رغبت. لا تنفيذ ميدانيّ بأيدينا — التنفيذ قراركم وقيادتكم، ونحن سنُد عند الحاجة.

إيقاع القبول عبر البرنامج • أربع بوابات موثّقة

إغلاق البرنامج

اكتمال التحديثات والمخرجات الإبداعية

اعتماد التوريد وبدء الإشراف

تجهيز الجهات المنفّذة وانطلاق الميدان

تسليم الدليل والمواصفات

عبور بوابة التصميم كاملاً بمحضري وقبول

بوابة التوقيع

تبدأ العمل وتحجز طاقة الفريق

إضافة • نشاط استقطاب الواقفين

آلية وخريطة مخرجات – بلا كشفِ الفكرة وبلا التزامٍ بمستهدف

آلية النشاط كيف يعمل

- 1 تحديد الشريعة العليا ومعايير الأهلية والاستهداف
- 2 تصميم المدخل والمحفز الموجه لهذه الشريعة
- 3 آلية التفعيل والتشغيل ونقاط القياس
- 4 حلقة التغذية الراجعة والمعايرة الدورية

خريطة المخرجات ما يُسلم

- كراس آلية النشاط خطوةً بخطوة
- خريطة المخرجات والأدوار والمسؤوليات
- أدوات القياس ولوحة التتبع
- جوهر الفكرة يُكشف في جلسة الاعتماد

نضيفه — عبر أيٍّ من الخيارات — كتصميمٍ نشاطٍ موجّهٍ للشريعة العليا: نصف أليته ونرسم خريطة مخرجاته، ونُبقي جوهر الفكرة لجلسة الاعتماد. يُطرح كفرصةٍ معلنةٍ غير ملزمة، بلا التزامٍ بمستهدفٍ مالي؛ ويُسرّ بند تصميمه كمخرجٍ ثابت، وإن رُبط بعائدٍ فيملحقٍ مستقلٍّ يوقعه الطرفان.

الحدود • ما لا يليق وما لا ندعيه

خطوط حمراء تحكم كل محطة — وصدق فيما لا نضمنه

ما لا ندعيه — بصدق كامل

- كل صيغة شرعية معلقة على لجنة الصندوق قبل طرح
- التصميم فرضيات تُختبر على ثلاثة واقفين أولاً قبل التعميم
- محطة كشوف الأثر مؤجلة حتى يُبنى خط بياناتها
- لا نضمن نتائج تجارية بعينها ما لم يدون معيار مضمون متفق عليه

الخطوط الحمراء — كما اشترطتم

- لا شيء يصل الواقف دون مقام واقف كبير
- لا طابع غير رسمي في أي لمسة
- لا مقترح شرعي أو نظامي ناقص — كل صيغة على لجنة الصندوق
- هوية الواقفين سر مطلق لا يُخترق

هذه الحدود جزء من أساس التصميم؛ فإن تبين خطأ افتراض عُولج البند المتأثر بإجراء تغيير النطاق لا بوصفه إخلالاً. مقام الصندوق ومكانته المؤسسية محفوظان في كل تفصيل.

ملحق • عمق الخطة

هذا العمق كله — يعيش داخل الخطة

ما يلي دليلُ الجهد لا قائمة تسليمات: البطاقة التفصيلية لكل محطةٍ من الاثنتي عشرة، ثم مصفوفة تغطية المكونات. كله فصولٌ داخل «الخطة الكاملة» — تُظهر مدى التفكير، ولا تُخيف التزاماً منفصلاً. تُقرأ عند الحاجة.



المسار الموازي • للأعضاء الـ ١٨ القائمين

مسار الوفاء

مسار مستقل للأعضاء القائمين: جلسة وفاء وإطلاع، ثم تدوين بأثر رجعي وتسليم ختم، ثم التحام بالمدار — بلا رسالة تعارف ولا أي طلب موسماً كاملاً.

نقطة

المجالس واللقاءات

- جلسة الوفاء والإطلاع الفردية
- مجلس التدوين والوفاء
- الالتحام بالمدار ومجلس النظر

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
أعلى أولوية تشغيلية — يسبق أي استقطاب

أثرها
يحوّل «جهة ساهمتُ فيها» إلى «كيان أنا فيه»

معيّار الوفاء
مخرجات ثابتة (كشف مدقق + فصل بأثر رجعي + ختم) ثم مرافقة الالتحام

0

المحطة صفر · داخلية بالكامل

التهيئة الصامتة

قبل أي مخاطبة يُبنى ملف داخلي رباعي وتُبنى البنية التحتية للبرهان كاملةً — لا يراها الواقف أبداً، أثراً فقط.

نقطة

المجالس واللقاءات

- مجلس «إقفال الخط الصفري» الداخلي
- إجراء «فتح الصفحة» بحضور القيادة

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
شرط انطلاق مزدوج (ملف ١٠٠٪ + ثلاثية البرهان)

أثرها
يصل أول تواصل وقد عُرف المقام فلا يُعامل قالباً

معيّار الوفاء
مخرجات ثابتة داخلية بالكامل

1

المحطة الأولى • شرطية للصامت السابق

إغلاق الخاتمة المعلقة

ليست «رسالة أفضل» بل تغيير جنس العلاقة وإغلاق خاتمة سلبية معلقة قبل البناء فوقها.

المجالس واللقاءات
• قناة الدخول للصامت — جلسة ثنائية

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
محطة شرطية للصامت السابق — تسبق التالية

أثرها
استعادة استقلالية القرار وتحويل الرد لأي «فعل نظر»

معيّار الوفاء
مراقبة منضبطة — الإجراء هو الصمت المنضبط

2

المحطة الثانية • أول تواصل فعلي

الرسالة الأولى: طلب مشورة وتسليم برهان

رسالة أولى ورقية بتوقيع أعلى سلطة تُسلّم باليد، تطلب رأيه في
مفاضلة حقيقية وتسلمه برهاناً يُفحص — ولا تطلب مالاً.

نقطة

المجالس واللقاءات

- تسليم باليد بمبعوث رفيع بجملة محفوظة
- إرسال دفعات صغيرة

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة

أول تواصل فعلي — دخول «الجديد» و«الصامت»

أثرها

استدعاؤه خبيراً فاحصاً لا ممولاً وقلب عبء الإثبات

معيان الوفاء

مخرجات ثابتة تتكلم وحدها (كشف + مفتاح + بطاقة + تعهد)

3

المحطة الثالثة · أول عبور نفسي

المجلس الأول: فتح الدفاتر

اللقاء الأول جلسة اطلاع وقراءة كشوف حقيقية بمقر الصندوق،
يفحص فيها الواقف أي رقم بنفسه ولا يُطلب منه قرار.

- المجلس واللقاءات
- المجلس الأول بمقر الصندوق
 - محادثة استكشافية مهيكلية
 - سؤال «ما الذي لأمسك؟»

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة

عالٍ — أول عبور نفسي (من اختار كُتِية دخل)

أثرها

الانتماء والثقة قبل أي التزام

معيّار الوفاء

مخرجات ثابتة — تقرير لقاء ≥ ٤٨ ساعة ومحضر يُغلق حلقاته

4

المحطة الرابعة • موسم يسبق الدعوة

التنمية: مسار الأثر والمشورة

موسم بناء ثقة والتزام لا طلب فيه، تُرى فيه رؤية الأثر بالعين عبر زيارة ميدانية بضوابط الكرامة الكاملة.

نشاط

الجلسات واللقاءات

- الزيارة الميدانية «مسار الأثر»
- وقفة أمام مشهد العمل بلا تنظيم
- الزيارة المعكوسة
- تواصلات ذات معنى

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة

عالٍ ممتد — موسم يسبق الدعوة

أثرها

الكفاءة المدركة والاستقلالية

معيّار الوفاء

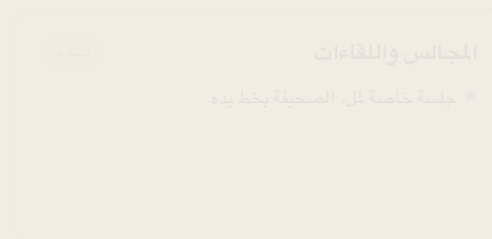
مرافقة — تواصلات ذات معنى وآخر لمسة ≥ ٩٠ يوماً

5

المحطة الخامسة • ذروة الطلب

الدعوة: استكتاب الفصل

الطلب بعد اكتمال الثقة — صحيفة استكتاب لا نموذج تبرع، يحدد فيها الواقف معالم فصله بخط يده.



قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
ذروة — لحظة الطلب والتحويل

أثرها
التعبير عن الهوية والإرث

معيّار الوفاء
مخرجات ثابتة — عرض معتمد قبل اللقاء (مربع محصّل ٧٥-٨٥٪)

6

المحطة السادسة · الإشهاد

مجلس الصك

لا يدخل الواقف القاعة إلا وكل شيء مُجاز شريعاً ونظاماً؛ مراسم توقيع موثيق، ولحظة التوقيع تُعكس فيوقّع الصندوق التزاماته أمامه.

المجالس واللقاءات

تحت

- مجلس الصك (طاولة واحدة، إضاءة متحفية)
- مجلس التوقيع المزبوج
- جلسة الشكر الهاتفية ٢٤-٤٨ ساعة

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
محطة ذروة — تحويل النية إلى التزام موثّق

أثرها
تتقل عبء الإثبات إلى الصندوق عبر «الميثاق المعكوس»، فتصير العلاقة بين ندّين

معيّار الوفاء
مخرجات ثابتة — صكٌ وموآثيق ورموزٌ مُسلّمة بمواصفة قبول محدّدة

7

المحطة السابعة · مؤجلة التفعيل

الغرس وأول أثر

أول ٩٠ يوماً: لحظة غرس ملموسة مبكرة وبدء كشف الرُّبْع —
ووعودها كلها مؤجلة حتى يُبنى خط بيانات الأثر ويُجرد جرد المواقع
مع العميل.

نقطة

المجالس واللقاءات

- الدعوة للحظة الغرس (تركيب/تشغيل/انطلاق)
- لمسة تشيخ بيده بلا جمهور

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة

حرجة (أخطر انتقال) — لكنها مؤجلة التفعيل

أثرها

قطع «قلق ما بعد القرار» بدليل ملموس مبكر

معيّار الوفاء

مخرجات ثابتة معلقة حتى يُبنى خط بيانات الأثر

8

المحطة الثامنة • العمود الفقري المتكرر

المدار السنوي: سطر السنة ويوم الديار

دورة سنوية ثابتة محورها «يوم الديار»، يُسلّم فيها سطر السنة وكشف الرِّيعُ بمراسم فضّ الختم وكتاب أثر الوقف، بجرّد يد بلا شاشة.

- المجالس واللقاءات
- يوم الديار (عيدة فردية سنوية)
 - المجلس السنوي المعلق للهيئة
 - ساعة المساءلة (الرئيس التنفيذي)
 - جسّ التّبيض ربيع سنوي

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
العمود الفقري المتكرر — تقويم مشترك

أثرها
احتفاظ علانقي وغياب «لا يتذكروني إلا عند الحاجة»

معيّار الوفاء
مخرجات ثابتة سنوية (سطر + كشف + كتاب) مع مرافقة (يوم الديار، المساءلة)

9

المحطة التاسعة • ترقية اختيارية

الترقية: مجلس النظر
والسفارة

سلم مقامات فوق الهيئة على طبقتين (مضمونة ومشروطة)، محوره مجلس النظر الذي يصدر مذكرة نظر يُرد عليها كتابياً وإلزامياً.

نظرة

المجالس واللقاءات

- مجلس النظر (مشورة مغلقة)
- جلسة الترجيح السنوية
- جلسة الانضمام

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة
ترقية اختيارية فوق عتبة الهيئة

أثرها
من متبرع إلى شريك وقفي (بالصلاحية لا الدرغ)

معيان الوفاء
الرد الكتابي الإلزامي على مذكرة النظر؛ طبقة مشروطة معلّقة على
اللجنة

10

المحطة العاشرة · ممتدة عبر الأجيال

الامتداد: انتقال العهدة

نقل مركز الثقل نحو الجيل الثاني في حياة الواقف وبمباركته، عبر مجالس انتقال وتوقيع وثيقة العهدة وتقرير العقد ومفتاح القراءة الثاني.

المجالس واللقاءات

- مجلس انتقال العهدة
- مجلس تسليم المفتاح العائلي
- جلسة العهد (الخلف يوقع والواقف يختم)
- بروتوكول عزاء مؤسسي

قيمة المحطة

وزنها في الرحلة

ختامية ممتدة عبر الأجيال

أثرها

جواب «ماذا يبقى؟» وتوريث العلاقة في حياة الواقف

معيار الوفاء

مخرجات ثابتة (تقرير العقد، وثيقة العهدة) مع مرافقة مجالس الانتقال

الشمول • مصفوفة التغطية

كل مكوّن، كل محطة — لا فجوة ولا مكوّن يتيم

الفئة • المحطة	♦	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ
المجالس واللقاءات	3	2	1	2	3	4	1	3	2	4	3	4	32
الهدايا الرمزية	1	•	1	2	2	1	1	5	2	3	2	3	23
الوثائق والسجلات	3	3	2	4	4	3	4	4	1	3	3	3	37
الكشوف وأدوات الفحص	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	27
الأدوار والفريق	2	3	1	3	2	2	•	3	1	3	3	3	26
الضوابط والتجهيزات	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	35
Σ المحطة	14	14	10	16	16	14	11	22	11	19	15	18	180

القراءة: الرقم = عدد مكونات تلك الفئة في تلك المحطة، والخلية الأعمق أكثف. **180 مكوناً** موزّعة على ست فئات و12 محطة — كل محطة مغطّاة، وكل فئة تمتد عبر الرحلة.